

## 2012 YILI UMRE HİZMET SÖZLEŞMESİ

(Diyanet İşleri Başkanlığının Denetim Ve Gözetimi Altında Umre Seyahati Düzenlemesine İzin Verilen Acenta İle Umreye Götüreceği Kişi/Kişiler Arasında Düzenlenen Sözleşme)

**Acentanın**

Adı : BET TUR ZM ve SEYAHAT ACENTASI

Adresi :

**Umreye Götüreceği Kişinin**

Adı ve Soyadı: .....

T.C. Kimlik No: .....

Adresi ve Telefon No : .....

Beraberindekilerin : .....

Adı ve Soyadı .....

Seyahat Sigortası Yapan Acenta/Firmanın Bilgileri ; .....

**Tercih Edilen Konaklama Türü :****A- Normal Tür:** 

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağı .....kişi

**B- Ekonomik Tür:** 

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağı .....kişi

**C- Otel Tür:** 

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin ismi ve Hareme uzaklığı:...../.....metre

Bir Odada Kaç Kişi Kalınacağı .....kişi

Kaç Öğün Açık Büfe Yemek Verileceği .....öğün

1-Diyanet İşleri Başkanlığı ile .....**BET**.....Turizm Seyahat Acentasının imzalamış olduğu "2012 Yılı Acenta Umre Sözleşmesini" karşılıklı olarak okuduk ve kabul ettik.

2-Söz konusu sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen tüm şartlara uymak ve taahhüt edilen hizmetleri yerine getirmek kaydı ile...../...../2012- ...../.../2012 tarihleri arasında .....konaklama türü umre için;..... AVRO/TL karşılığında anlaşılmış ve bu sözleşme tarafımızdan imzalanmıştır.

3-Umre hizmetinin ifası sırasında meydana gelebilecek zararların karşılanması amacıyla Acenta tarafında Diyanet İşleri Başkanlığına verilen teminat ile sigorta poliçeleri, **turun bitiminden 30 gün sonra** Acentaya iade edileceğinden, varsa şikayetin bu süre içinde Diyanet İşleri Başkanlığının evrak kayıtlarına girecek şekilde yapılması veya bu süre içinde Başkanlık dışında başka bir kuruma şikayette bulunuldu ise bu durumun Başkanlığa bildirilmesi gerekir..

Teminatın ve sigorta poliçelerinin iadesinden sonra kayıtlara giren şikâyetler üzerine yapılan soruşturma sonucunda düzenlenen raporlarda teklif edilen cezaların Kurulda değerlendirilip, bir zararın tazminine karar verilmesi halinde müşterilerin mağduriyeti Acenta tarafından karşılanacaktır.

4-Yurtdışına çıkış harçları umreye gidecek kişi tarafından ödenecektir.

5-İhtilaf halinde, bu sözleşmenin düzenlendiği .....**stanbul**..... in T.C. Mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir.

**UMREYE GİDECEK KİŞİNİN/VEKİLİNİN****ACENTA YETKİLİSİNİN**

Adı : .....

Soyadı : .....

T.C. Kimlik No: .....

Tarih : .....

İmza : .....

Adı : .....

Soyadı : .....

T.C. Kimlik No: .....

Tarih : .....

İmza ve kaşe: